

Оферта на оказание информационных услуг

г. Москва

“22” мая 2023 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Леру Натальи Александровны (ОГРНИП 320265100068843, ИНН 263119050209) (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Акцепт настоящего Договора является оплата Заказчиком выбранной услуги в соответствии с условиями Договора.

1.3.1. Количество участников мероприятия ограничено. Исполнитель вправе отказать в заключении договора в случае продажи запланированного количества билетов на мероприятие и превышения количества заявок.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее - Системы), признает их безусловную пригодность для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Заполнение формы регистрации однозначно идентифицирует лицо, ее заполнившее, как Заказчика. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://freedomcoaching.natalialeroux.ru/cms/system/legal>.

1.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любое время посредством направления отзыва согласия на почтовый адрес Исполнителя welcome@natalialeroux.ru.

1.8. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей используемых Исполнителем платежных систем.

Договор оказания услуг

2.1 Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь следующее значение:

2.1.1 **Информационное мероприятие (Мероприятие)** - информационная услуга, оказываемая Исполнителем для группы Заказчиков в режиме реального времени при личной физической явке Заказчика в место проведения Мероприятия, указанного Исполнителем, и(или) онлайн (путем трансляции мероприятия) или в записи в зависимости от выбранного пакета услуг.

2.1.2 **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, включая его домены и поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://natalialeroux.ru>.

2.1.3. **Услуги** — совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых путем проведения Мероприятия,

предоставления Обратной связи, предоставления доступа к Онлайн-трансляции и иных услуг, указанных в настоящем Договоре или на Сайте.

2.1.4. **Мероприятие** — мероприятие проводимое Исполнителем для группы Заказчиков в режиме реального времени при личной физической явке Заказчика в место проведения Мероприятия, указанного Исполнителем на Сайте. Мероприятие может включать в себя услуги по организации фуршета.

2.1.5. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый на вопросы Заказчика по теме Мероприятия. Обратная связь может быть предоставлена в виде тематических разборов по тематике мероприятия, если они предусмотрены выбранным Тарифом.

2.1.6. **Материалы** - совокупность видеозаписи и/или Методических материалов. Материалы являются охраняемым объектом авторского права, имущественные права на которые, включая право заключения сублицензионных Договоров, принадлежат Исполнителю.

2.1.7. **Видеозапись** — аудиовизуальное произведение, состоящее из видеозаписи Мероприятия или его части.

2.1.8. **Методические материалы** — совокупность презентаций, шаблонов, чек-листов, форм документов в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы.

2.1.9. **Онлайн-трансляция** — это процесс непосредственной передачи видео и аудио сигнала с места записи в эфир Мероприятия в режиме реального времени, осуществляемый Исполнителем.

2.1.10. **Спикер** — третье лицо, выступающее на Мероприятии, на основании договора, заключенного с Исполнителем.

2.1.11. **Лицензия** — простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Исполнителем Заказчику на Материалы в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.1.12. **Пакет** — совокупность Услуг оказываемых Исполнителем и (или) Лицензии, предоставляемой Исполнителем Заказчику. Состав Услуг и Лицензий, входящих в Пакет указывается Исполнителем на Сайте.

2.1.13. **Платформа/Чат** — автоматизированная система используемая Исполнителем для оказания Услуг и (или) предоставления Лицензии в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется в зависимости от приобретенного Заказчиком Пакета: оказать выбранные Заказчиком информационно-консультационные Услуги; предоставить Лицензию, а Заказчик обязуется оплатить вознаграждение Исполнителя за оказываемые Услуги и (или) предоставляемую Лицензию в соответствии с условиями Договора.

3.2. Стоимость, наименование, срок и полное описание оказываемых Исполнителем услуг и предоставления Лицензии, определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Вся информация о стоимости, наименованию, содержанию и условиях оказания услуг отражаются Исполнителем на Сайте и/или в настоящем Договоре.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменить условия настоящего публичного Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте, указанном в настоящем Договоре.

3.4. После оплаты услуг Заказчику предоставляется доступ к чату мероприятия. Информация, касающаяся оказания услуг, может быть доведена Исполнителем до Заказчика путем ее размещения в указанном чате.

3.5. В соответствии с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы лицензионного договора простой неисключительной лицензии и договора возмездного оказания услуг.

3.6. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в

соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Пакет может включать в себя:

4.3.1. Услуги в форме проведения Мероприятия;

4.3.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.3.3. Услуги в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции;

4.3.4. Услуга в форме организации питания;

4.3.5. Предоставление Лицензии.

4.4. Для получения Услуги Заказчик обязан оплатить Услуги в порядке, определенном условиями Договора.

4.5. С момента оплаты сумма денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю в счет оплаты стоимости услуги, становится задатком - средством обеспечения обязательств, предусмотренных настоящим Договором и является таковой до момента окончания срока оказания услуги. Указанная сумма в случае отказа Заказчика от договора не подлежит возврату и засчитывается Исполнителем в счет фактически понесенных расходов.

4.6. Порядок оказания Услуг в форме проведения Мероприятия:

4.6.1. Услуга по проведению Мероприятия носит групповой характер и услуги оказываются Заказчику в составе группы нескольких Заказчиков согласно Программе. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группа участников Мероприятия формируется Исполнителем из числа Заказчиков, оплативших Услуги. Мероприятие подразумевает личное присутствие Заказчика согласно утвержденным спискам.

4.6.2. Для получения Услуги Заказчик обязан явиться в дату, место и время проведения Мероприятия.

4.6.3. Дата, время начала и окончания проведения Мероприятия, а также место проведения Мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке и размещаются на Сайте.

4.6.4. Услуга по проведению Мероприятия оказывается согласно установленному Исполнителем расписанию (Программа Мероприятия), которое размещается Исполнителем на Сайте и/или в чате мероприятия.

4.6.5. Исполнитель вправе в процессе проведения мероприятия по своему усмотрению вносить изменения в элементы Программы, а также в состав Спикеров. Внесение таких изменений может быть произведено в любой момент до момента окончания срока оказания Услуги, внесение изменений в Программу не является основанием для отказа в приемке оказанных услуг Заказчиком.

4.6.6. Оказание услуг по проведению Мероприятия осуществляется “как есть”, Исполнитель не гарантирует соответствие Мероприятия, самого процесса и результатов проведения Мероприятия ожиданиям Заказчика.

4.6.7. Заказчик имеет возможность передать приобретенный билет третьему лицу, при этом обеспечив внесение изменений в утвержденные Исполнителем списки Заказчиков (гостей мероприятия), сообщив сведения Исполнителю. Вход на мероприятие осуществляется исключительно по спискам в соответствии с пропускной системой, действующей в месте проведения мероприятия. В случае несвоевременной замены имени Заказчика на имя третьего лица, приобретшего право на присутствие на мероприятии, Исполнитель вправе не пропустить указанное лицо на мероприятие. При этом возврат денежных средств Исполнителем не производится, ответственность за неполучение услуг лежит на Заказчике, своевременно не предоставившем обновленные сведения. Оформление

списков лиц на мероприятие осуществляется Исполнителем в срок до 14.06.2023, внесение изменений в список лиц после указанной даты не осуществляется.

4.6.7.1. В случае замены Заказчика и передачи Исполнителю его персональных данных - Исполнитель считается получившим согласие указанного лица на обработку его персональных данных.

4.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции

4.7.1. Услуга в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции оказывается путем предоставления Заказчику доступа к Онлайн-трансляции проводимого Мероприятия.

4.7.2. Заказчик обязан до времени проведения Мероприятия настроить свой персональный компьютер, программное обеспечение и интернет-канал таким образом, чтобы иметь возможность просматривать Онлайн-трансляцию.

4.7.3. Для получения услуг Заказчик обязан перейти по ссылке, направленной Исполнителем, на Адрес электронной почты Заказчика в дату и время проведения Мероприятия, указанные на Сайте.

4.7.4. В случае невыполнения условий, указанных в п 4.7.2., 4.7.3. Договора Заказчиком Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуги Заказчику. Денежные средства, уплаченные Заказчиком возврату не подлежат ни полностью, ни в части.

4.7.5. Услуга считается оказанной даже в случае отсутствия Заказчика на онлайн-трансляции.

4.7.6. Во время проведения Мероприятия Заказчику по усмотрению Исполнителя может быть предоставлена возможность задать вопрос в текстовой форме Спикеру посредством формы, размещенной ниже окна Онлайн-трансляции. Исполнитель не гарантирует дачу ответа на вопрос Заказчика Спикером, дача ответа на вопрос заданный Заказчиком не влияет на приемку оказанной Исполнителем Услуги по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции.

4.8. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи

4.8.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем по своему усмотрению. Исполнителем создаются чаты мероприятия в зависимости от выбранного Пакета.

4.8.2. Для получения Обратной связи Заказчик обязан перейти по ссылке, направленной Исполнителем. Ссылка может быть направлена на Адрес электронной почты Заказчика.

4.8.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем исключительно в период проведения мероприятия, вне рамок срока проведения мероприятия чаты используются исключительно для общения между Заказчиками.

4.8.4. Обратная связь предоставляется ежедневно с 10:00 до 19:00 часов по Московскому времени. Обратная связь представляет собой ответы на вопросы технического и организационного характера.

4.8.5. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в чате онлайн-мессенджера, предназначенного для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг.

4.9. Порядок оказания услуги в форме организации питания

4.9.1. Услуга в форме организации питания заключается в организации фуршета в дни проведения Мероприятия.

4.9.2. Меню устанавливается Исполнителем самостоятельно без согласования с Заказчиком.

4.9.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и объем предоставляемого Заказчику питания.

4.9.4. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент регистрации Заказчика при входе на Мероприятие.

4.10. Порядок предоставления Лицензии

4.10.1. Предоставление Лицензии Заказчику осуществляется на условиях исполнения по требованию (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Объем исполнения, который может быть затребован Заказчиком, определяется в соответствии с условиями, указанными в Договоре и (или) на Сайте. Заказчик обязан оплатить вознаграждение Исполнителя вне зависимости от того затребовано ли им исполнение по предоставлению Лицензии.

4.10.2. В случае, если Пакет, приобретенный Заказчиком включает в себя услугу по проведению Мероприятия или услугу по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции, то Лицензия предоставляется Заказчику на безвозмездной основе, в иных случаях Лицензия предоставляется Заказчику за плату, размер вознаграждения Исполнителя при этом указывается на Сайте.

4.10.3. Содержание Материалов, на которые Заказчику предоставляется лицензия определяется Исполнителем по собственному усмотрению. Исполнитель не гарантирует включение в Материалы видеозаписей всех Спикеров или всех Методических материалов, освещенных во время Мероприятия.

4.10.4. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

4.10.5. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте, в случае отсутствия такого указания на Сайте, срок предоставления Лицензии – 1 (один) год с даты предоставления доступа к Материалам Заказчику.

4.10.6. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

4.10.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

4.10.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

4.11. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.12. Датой начала предоставления Лицензии считается дата предоставления доступа к материалам, в том числе путем направления Исполнителем Заказчику ссылки на ресурсы, где размещены Материалы. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к материалам. В случае отказа Заказчика от исполнения договора - возврат денежных средств не производится.

4.13. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.14. Дата начала оказания Услуги определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте. Исполнитель вправе в одностороннем порядке перенести дату проведения Мероприятия, о чем Заказчик уведомляется путем размещения информации на Сайте. Перенос мероприятия не является основанием для возврата Заказчику денежных средств.

4.15. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае принятия государственными органами РФ или муниципальными органами ограничительных мер относительно проведения Мероприятий Исполнитель будет вынужден изменить дату проведения Мероприятия или отменить Мероприятие. В таком случае Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

Права и обязанности сторон

4.16. С момента оплаты вознаграждения Исполнителя Заказчик обязан ежедневно проверять указанную на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам”, “Промоакции” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, “Промоакции”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

4.17. Заказчик обязан соблюдать Правила участия в Мероприятии и правила общения в чате (являются Приложением к Договору), своими силами и за счет собственных средств прибыть к месту проведения Мероприятия, если услуга по проведению Мероприятия входит в Пакет, оплаченный

Заказчиком.

4.18. Во время проведения Мероприятия Заказчик обязан внимательно относиться к своим вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их посторонним лицам.

4.19. Исполнитель вправе осуществлять фото и видео-съемку Мероприятия и всех его участников, с правом предоставления доступа к Видеозаписям третьим лицам. При этом, Заказчик на безвозмездной основе дает свое согласие на использование Исполнителем его изображения в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.20. Исполнитель вправе отстранить Заказчика от участия в Мероприятии на весь срок проведения Мероприятия в случае прибытия Заказчика к началу проведения Мероприятия с признаками хронических, инфекционных, бактериальных, кожных и иных заболеваний, с целью недопущения распространения заболевания на других участников Мероприятия. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

4.21. Исполнитель вправе:

- удалить Заказчика из чата онлайн-мессенджера, созданного Исполнителем для предоставления Обратной связи без предупреждения в случае нарушения Заказчиком Правил общения являющихся Приложением. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

- отстранить Заказчика от участия в Мероприятии и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил участия в Мероприятии, являющихся Приложением к настоящему Договору, в любой момент до момента окончания проведения Мероприятия. В таком случае денежные средства, уплаченные по Договору возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.21. Заказчик подтверждает, что:

- у него отсутствуют наркозависимость, психические и физические ограничения и заболевания, которые могут создать риск для Заказчика и/или других людей, участвующих в мероприятии, целиком несет ответственность за последствия после травм в прошлом;

- подтверждает, что все физические упражнения на мероприятии (если таковые будут проходить) выполняются Заказчиком на добровольной основе. Заказчик сам выбирает, что делать, что разрешать с собой делать во время мероприятия, несет ответственность за свой выбор, сам(а) выбирает себе партнера для совместных упражнений, осознает, что может отказать любому партнеру или отказаться от выполнения упражнения;

- свидетельствует о своем психическом здоровье, подтверждает, что не состоит на учете в психоневрологическом диспансере, полностью дееспособен и берет на себя ответственность за свое состояние и поведение;

- осознает, что практики и методы, используемые при проведении мероприятия, не могут заменить терапевтическое или психологическое лечение.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по любым причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика или государственных/муниципальных органов власти.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3.1. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия,

война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

5.3.2. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, а также неплатежеспособность и иные подобные случаи не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

5.4. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг или предоставления Лицензии Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

5.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

5.5.1. Заказчик обязуется не предоставлять свои данные, а также иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг и Лицензии, оплаченных Заказчиком по Договору.

5.5.2. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору указывается на Сайтах <https://natalialeroux.ru/loveis> https://natalialeroux.ru/12shagov_and_book, НДС не облагается, и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Оплата вознаграждения Исполнителя может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

6.2.1. в виде 100% единовременной оплаты вознаграждения Исполнителя;

6.2.2. путем оплаты вознаграждения Исполнителя в рассрочку от Исполнителя;

6.2.3. путем оплаты вознаграждения Исполнителя в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.3. Вознаграждение Исполнителя, оплаченное Заказчиком за Пакет, содержащий в себе услуги по проведению Мероприятия или предоставления доступа к Онлайн-трансляции за 7 дней до начала проведения Мероприятия становится средством обеспечения обязательств до момента окончания Мероприятия.

6.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по выбранному тарифу по специальной цене (со скидкой). Для применения указанной скидки Исполнитель вправе передавать Заказчику специальный промокод, дающий возможность приобретения услуг со скидкой. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на

специальных условиях. Во всяком случае, стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7. Порядок урегулирования споров

7.1. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя welcome@natalialeroux.ru.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 календарных дней со дня получения.

7.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства РФ.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае имеющихся разногласий будут стремиться урегулировать спор в рамках претензионного порядка. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8. Изменение, расторжение Договора

8.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

8.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения на условиях, установленных Договором.

8.3. Стороны на основании ст.ст. 421, 782, 783, 717 ГК РФ договорились о следующих условиях и порядке досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

8.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика - внесенная им денежная сумма не подлежит возврату, поскольку является внесенной абонентской платой, а за 7 дней до начала мероприятия - становится задатком.

8.5. Исполнитель по своему усмотрению вправе осуществить возврат денежных средств в случае отказа Заказчика от исполнения. При этом Исполнитель вправе удержать фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

8.5.1. расходы на бронирование и оплату услуг третьих лиц;

8.5.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

8.5.3. аренда помещения;

8.5.4. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно;

8.5.5. стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

Стоимость фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

8.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе: нарушение правил участия в мероприятии, правил общения в чате (в том числе, но не ограничиваясь: присутствие на мероприятии в состоянии опьянения, вызванном употреблением алкоголя, психотропных, наркотических и иных сильнодействующих средств, агрессивном поведении, оскорблении участников мероприятия и т.д.).

8.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 8.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Мероприятие на сайте Исполнителя. Денежные средства,

уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

8.8. Если при досрочном расторжении Договора Исполнитель примет решение о добровольном возврате денежных средств по правилам п. 8.5, то возврат производится в течение 10 рабочих дней с момента досрочного расторжения Договора. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

8.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих реквизитов - неустойка на сумму возврата не начисляется.

9. Территория и срок действия Договора

9.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

9.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

10. Заключительные положения

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством РФ.

10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, если в тексте Договора прямо не предусмотрено иное.

10.4. Во время проведения Мероприятия будет производиться фото и видеосъемка. Заказчик, соглашаясь с условиями настоящего Договора, дает Исполнителю свое согласие на использование его изображения для опубликования в дальнейшем на своем сайте, в социальных сетях в целях освещения результатов данного Мероприятия и использования в своей коммерческой деятельности. Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень социальных сетей, в которых будут размещены указанные фото/видеоматериалы.

10.5. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный предприниматель Леру Наталья Александровна

ИНН 263119050209

ОГРНИП 320265100068843

E-mail: welcome@natalialeroux.ru

Наименование банка

МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

р/с 40802810070010400439

БИК 044525092

к/с 30101810645250000092

Приложение №1 к оферте на оказание информационных услуг от 22 мая 2023 года

Правила участия в Мероприятии

Заказчик дает обязательство соблюдать следующие Правила участия в Мероприятии:

- 1.1. Не беспокоить других участников Мероприятия, не нарушать чистоту и порядок.
- 1.2. Присутствовать на Мероприятии в опрятном виде и в состоянии, исключающем алкогольное или наркотическое опьянение.
- 1.3. Не демонстрировать девиантное поведение, не нарушать права других заказчиков, Спикеров, представителей/подрядчиков Исполнителя.
- 1.4. Не использовать нецензурную брань, не препятствовать выступлениям Спикеров.
- 1.5. Во время проведения Мероприятия не использовать вейпы, электронные сигареты, испарители и альтернативные средства для курения в залах и фойе.
- 1.6. Заказчик не производит фото, видео, аудио съемку Мероприятия, проведение прямых эфиров, стримов с выступлений Спикеров на Мероприятии, запись Спикеров на видео/аудио.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в специальных формах, размещенных Исполнителем под окном Онлайн-трансляции для направления вопросов Спикерам Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера.
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг.
- 1.3. Использовать нецензурные выражения.
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.).
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору, файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент.
- 1.6. Публиковать сообщения, статьи, посты, ссылки рекламного характера.
- 1.7. Публиковать сообщения, статьи, посты, изображения, не относящиеся к теме чата.
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) в Чате и (или) на странице Онлайн-трансляции дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.