

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

г. Невинномысск

"29" сентября 2022

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: https://freedomcoaching.natalialeroux.ru/oferta_alhimiya является предложением на заключение Договора оказания информационно-консультационных услуг Индивидуального предпринимателя Леру Натальи Александровны (ОГРНИП 320265100068843), с любым физическим лицом достигшим возраста 16 лет и соответствующим условиям п. 1.4. настоящего Договора оказания информационно-консультационных услуг.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается выражение согласия на получение платных информационно-консультационных услуг – практики "Алхимия Дыхания" путем заполнения Заказчиком формы записи на практику в соответствии с выбранным Вариантом участия, нажатия кнопки «Записаться» и оплатой Практики в соответствии с выбранным Вариантом участия.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик подтверждает достижения возраста 18 лет, свою правомерность, полномочия, дееспособность, отсутствие противопоказаний к занятию практикой (п. 4.10 настоящего Договора-оферты), а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4.1. Заказчик, приобретающий услуги Исполнителя для лица от 16 до 18 лет, подтверждает, что является законным представителем данного лица или действует с согласия законных представителей, полученного на акцепт настоящего публичного Договора-оферты.

1.4.2. Если Программу приобретает лицо от 16 до 18 лет, то Исполнитель перед предоставлением доступа к Программе Курса вправе запросить:

подтверждение, что оплата обучения по Программе происходит из собственного заработка, стипендии или иного дохода несовершеннолетнего,

письменное согласие законных представителей на заключение настоящего Договора.

письменное подтверждение законных представителей об отсутствии противопоказаний, предусмотренных п. 4.10 настоящего Договора-оферты.

1.4.3. Законный представитель лица от 16 до 18 лет обязуется нести ответственность за действия лица, не достигшего возраста 18 лет, в том числе осуществлять контроль за процессом получения услуг от Исполнителя и гарантирует соблюдение п. 4.10 – 4.12 настоящего Договора-оферты лицом, не достигшим возраста 18 лет.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик и/или его законный представитель подтверждают, что ознакомились и согласны со всеми условиями настоящего Договора-оферты.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 9 июля 2022 г. текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://freedomcoaching.natalialeroux.ru/politika> .

2. Термины и определения

Договор - оферта	Публичная оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг постоянно размещенный в сети интернет по сетевому адресу (на поддомене): https://natalialeroux.ru/breathwork
Практика	Практика "Алхимия Дыхания", проводимая в формате видеоконференции на платформе ZOOM информация о которой размещена на сайте: https://natalialeroux.ru/breathwork
Заказчик	Физическое лицо достигшее возрасте 16 лет и заключивший самостоятельно или через своих законных представителей Договор-оферту в порядке и на условиях предусмотренных пунктом 1.3 и 1.4 настоящего Договора-оферты.
Сайт	Связанные между собой веб-страницы, принадлежащие Исполнителю, размещенные на домене https://natalialeroux.ru/breathwork и его поддоменах.
Исполнитель	Профессиональный Международный Коуч, (PCC, ICF) - Натали Леру.
Вариант участия	Варианты участия в Практике доступные для выбора Заказчику информация о которых размещена на Сайте исполнителя.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в виде проведения Практики в соответствии с выбранным Вариантом участия, информация о котором размещена на Сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.2. Подробное описание Практики, стоимости, содержания, времени, сроков и порядка участия размещен в соответствующем разделе Сайта Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются Исполнителем лично, при этом Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для помощи в оказании услуг Заказчикам. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются дистанционно при помощи Сети Интернет.

4.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Оказание услуг основывается на принципах работы в группах. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

4.4. Практика проводится с использованием программного обеспечения и сетевых ресурсов, в том числе платформы ZOOM.

4.5. Моментом начала оказания услуги считается направление Заказчику на адрес электронной почты, указанные при заполнении регистрационной формы письма с приглашением на Практику с подробными инструкциями для прохождения Практики.

4.6. Моментом окончания оказания услуг считается состоявшаяся Практика (разовая сессия) или каждая из состоявшихся практик входящих в Абонемент в соответствии с выбранным заказчиком временем, вне зависимости от того присутствовал ли на ней Заказчик или нет.

4.7. Точные сроки начала услуг указываются на сайте Исполнителя.

4.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приемки оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме способом, позволяющим подтвердить получение сообщения адресатом в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня окончания оказания услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Варианта Участия является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.9. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика. Пакеты услуг предоставляются "как есть".

4.10. Заказчик предупрежден о возможных противопоказаниях для участия в Практике - Беременность; Психические отклонения или заболевания; Травмы, недавние переломы, операции сроком менее 3 месяцев; Тяжелые хронические заболевания, в первую очередь сердечно-сосудистые, в фазе декомпенсации; Психотические состояния; Эпилепсия; Глаукома; Остеопороз; Острые инфекционные заболевания, совершая действия по акцепту настоящей оферты заказчик подтверждает отсутствие у него противопоказаний.

4.11. Заказчик принимает на себя полную ответственность за участие в Практике и подтверждает отсутствие у него указанных в п. 4.10 противопоказаний.

4.12. Заказчик согласен, что по всем вопросам связанных со здоровьем или возможными последствиями от участия в Практике должен самостоятельно проконсультироваться с врачом до участия в Практике.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Варианта участия в Практике.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РФ.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформах, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору-оферте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт Исполнителя, Интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получен Заказчиком в ходе оказания услуг Исполнителем в рамках настоящего Договора-оферты.

5.2.3. Создавать копии Сайта Исполнителя, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к интеллектуальной собственности и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные Практики, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и инструкций и техники проведения Практики.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием проводимых Практик, размещенном на сайте Исполнителя в сети Интернет.

5.3.2. Следовать расписанию проводимых Практик и соблюдать инструкции и технику проведения Практики предоставленные Исполнителем.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

5.3.4. Обратиться в Службу поддержки по адресу указанному в разделе 12 настоящего Договора-оферты при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору-оферте услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору-оферте услугах.

5.3.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения Заказчиком при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике или получателе услуги не достигшем возраста 18 лет;

5.6. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором-офертой и законодательством РФ.

5.7. Исполнитель обязан:

5.7.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.7.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором-офертой и действующим законодательством РФ.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности прохождения Практик Заказчиком, его индивидуальных особенностей и личных качеств Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

6.4. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.4. настоящего Договора-оферты, Заказчик обязан оплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или сумму эквивалентную 500 000 (пятистам тысячам) рублей в любой другой валюте по курсу ЦБ РФ на день оплаты. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться к профессиональному медиатору или в суд за защитой нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

7.2. Стоимость оказываемых услуг по Договору-оферте зависит от Варианта участия в Практике, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости и Вариантах участия размещается на Сайте Исполнителя.

7.2.1. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг в виде 100% единовременной оплаты стоимости выбранного им Варианта участия до начала Практики.

7.3. Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.5. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им обучающего курса стоимость соответствующего обучающего курса была увеличена Исполнителем и опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость обучающего курса или отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в электронном виде, способом, указанным в п. 10.4. настоящего Договора-оферты.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения способом, аналогичным способу направления претензии.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора-оферты или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения и недействительности, подлежат урегулированию с применением процедуры медиации.

8.5. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем заключения медиативного соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.6. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон, за исключением случая предусмотренного п. 6.4. настоящего Договора-оферты.

9. Изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://natalialeroux.ru/breathwork> Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.3. Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. К расходам Исполнителя относятся расходы на подготовку материалов Курса, общение Эксперта и членов команды Эксперта с Заказчиком, расходы на оплату сервисов используемых при оказании услуг и подготовки материалов Курса (tilda, getcourse, zoom).

9.4. Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае выявления у него противопоказаний, указанных в п. 4.10 настоящего Договора-оферты, о которых он не знал до момента оплаты услуг Исполнителя или появления плохого самочувствия непосредственно от проведенной Практики. В таком случае Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за услуги, которые не были оказаны.

9.5. Расторжение в соответствии с п. 9.3 и 9.4 происходит путем направления Заказчиком уведомления Исполнителю на адрес электронной почты, указанной в разделе 12 настоящего Договора-оферты.

9.6. Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит путем уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя, либо в личном кабинете Платформы по выбору исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю в качестве вознаграждения по настоящему Договору-оферте удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком принятых на себя по Договору-оферте обязательств. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента отправки электронного сообщения, содержащего Уведомление о расторжении настоящего Договора-оферты.

10. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

10.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Заказчиком (п. 1.3. настоящего Договора-оферты), и до даты окончания Курса по выбранному Заказчиком Тарифу.

10.2. Доступ к материалам Курса сохраняется за Заказчиком навсегда. При этом Исполнитель не несет ответственность за технические моменты, связанные с ограничением доступа к материалам, произошедшие не по вине Исполнителя.

10.3. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по Договору-оферте являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.2. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

11.3. Электронный документооборот посредством мессенджера Telegram, по адресу электронной почты, указанному Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию, по приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.

11.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя:

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛЕРУ НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА

ИНН: 263119050209

ОГРНИП: 320265100068843

АДРЕС: 357100, Россия, Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Советская 27 кв. 27

ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В Г. СТАВРОПОЛЬ

Расчётный счёт 40802810428010002079

БИК банка 040702763

К/С 30101810400000000763

E-MAIL: welcome@natalialeroux.ru

ТЕЛЕФОН: +628123842470

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. A.', written over a horizontal line.

/ИП ЛЕРУ Н.А.